

Vážení klienti,

V prílohe Vám zasielame vyúčtovanie dodávok a služieb za rok 2019. Nedoplatky z vyúčtovania je treba uhradiť nasledovným spôsobom:

- prevodom na bankový účet
- vkladom hotovosti na bankový účet vášho domu
- poštovou poukážkou na bankový účet

V prípade prevodu na účet je potrebné realizovať úhradu na bankový účet Vášho domu uvedený vo vyúčtovaní a uviesť variabilný symbol: „číslo domu, číslo vchodu, číslo bytu“ napr. dom 333 vchod 12 byt 45 ... VS 3331245.

Preplatky z vyúčtovania po započítaní všetkých prípadných nedoplatkov budú zaslané automaticky bankovým prevodom do 30.6.2020. Žiadame preto vlastníkov bytov, ktorí platia mesačné zálohy trvalými príkazmi, aby si skontrolovali správnosť čísla svojho bankového spojenia uvedeného na vyúčtovacej faktúre, aby vrátenie preplatkov bolo zrealizované správne. V prípade, že je na Vašej faktúre číslo bankového spojenia nesprávne, oznámte nám obratom písomne Vaše správne číslo účtu.

Vlastníkom bytov, ktorí platia mesačné zálohy poštovými poukážkami, bude doručený „Poštový poukaz na výplatu“ od Slovenskej pošty. Na základe tohto poukazu bude preplatok vyplatený prostredníctvom SLOVENSKEJ POŠTY.

Reklamácie k vystaveným faktúram za rok 2019 je nutné nahlásiť do 30 dní od doručenia vyúčtovania. Po tomto termíne budú prípadné opravy vo vyúčtovaných službách a dodávkach zahrnuté do vyúčtovania za rok 2020.

Vzhľadom k aktuálnej výnimočnej situácii žiadame našich klientov o uprednostnenie telefonického, mailového alebo písomného kontaktu pred osobným stretnutím. V nevyhnutých prípadoch je potrebné osobnú návštevu dohodnúť s našim pracovníkom na konkrétny čas počas úradných hodín.

*Utorok 9.00 – 15.30hod, Streda 9.00 – 16.30hod, Štvrtok 9.00 – 15.30 hod.*

Ďalšie potrebné informácie Vám poskytnú naši pracovníci na tel.č. 034 621 2784, prípadne elektronicky mail@bp-myjava.sk.

Za pochopenie a spoluprácu Vám ďakujú pracovníci Bytového podniku Myjava spol. s r.o.

V Myjave, dňa 28.4.2020